GebouwTag

ALGEMENE VOORWAARDEN

Zakelijke licenties · Digitale gebouwlogboeken · QR/NFC

AANBIEDER	Chip It All
VESTIGINGSADRES	Oliemolen 61, 1622 JL Hoorn
KAMER VAN KOOPHANDEL	67591485
WEBSITE / CONTACT	www.chipitall.nl · info@chipitall.nl
VERSIE / DATUM	1.0 · 10 november 2026

Deze voorwaarden gelden voor zakelijke licentiehouders van het platform GebouwTag, een dienst van Chip It All.

In dit document zijn onder meer de softwarelicentie, de opbouw van opslagkosten, de verantwoordelijkheid voor gebouwdossiers, de levering van QR/NFC-tags en de overdracht van gegevens geregeld.

Inhoudsopgave

01 Definities

02 Toepasselijkheid en rangorde

03 Aanbod en totstandkoming

04 Dienst, licentie en functionaliteit

05 Rollen, klanten en toegangsrechten

06 QR/NFC-toegang en registraties door monteurs

07 Documenten, tekeningen en inhoud

08 Verantwoordelijkheden licentiehouder

09 Basislicentie en tarieven

10 Opslagmeting en facturabele GB

11 Facturering en betaling

12 Tariefwijzigingen

13 QR/NFC-stickers: bestelling en levering

14 Vervanging en blokkering van tags

15 Intellectuele eigendom

16 Persoonsgegevens en AVG

17 Beveiliging en vertrouwelijkheid van toegang

18 Beschikbaarheid, onderhoud en wijzigingen

19 Back-ups, opschoning en verwijdering

20 Geheimhouding

21 Aansprakelijkheid

22 Overmacht

23 Looptijd en gewone opzegging

24 Export, overstappen en einde dienstverlening

25 Opschorting en toegangsbeperking

26 Aanpassing van deze voorwaarden

27 Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 1 | Definities

1.1 Chip It All: de aanbieder van GebouwTag, gevestigd aan Oliemolen 61, 1622 JL Hoorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67591485.

1.2 GebouwTag: de door Chip It All aangeboden online softwaredienst voor digitale gebouwdossiers, onderhoudslogboeken, documenten, tekeningen, storingen en beheer van QR/NFC-toegang.

1.3 Licentiehouder: de onderneming of organisatie die rechtstreeks met Chip It All een zakelijke overeenkomst voor GebouwTag aangaat en de dienst binnen de overeengekomen rechten aanbiedt aan haar eigen klanten.

1.4 Gebouweigenaar: een klant van de licentiehouder die toegang krijgt tot één of meer gebouwen waarvoor deze bevoegd is. Onder gebouweigenaar wordt waar passend ook een door de eigenaar aangewezen beheerorganisatie verstaan.

1.5 Gebruiker: iedere natuurlijke persoon die GebouwTag via een persoonlijk account of via een geldige QR/NFC-link benadert.

1.6 Monteur: een gebruiker die zonder persoonlijk account via QR/NFC informatie raadpleegt of een onderhouds-, storings- of wijzigingsregistratie invoert.

1.7 Tag: een door Chip It All geleverde QR-code en/of geprogrammeerde NFC-chip, al dan niet verwerkt in een fysieke sticker, verbonden met een unieke digitale toegangslink.

1.8 Gebouwdossier: het geheel van bestanden, metadata, tekeningen, registraties, onderhoudsplannen en historische gegevens dat binnen GebouwTag aan een gebouw is gekoppeld.

1.9 Overeenkomst: het geheel van de bevestigde individuele afspraken, deze algemene voorwaarden, de toepasselijke dienstbeschrijving en, waar vereist, de verwerkersovereenkomst.

1.10 GB: een gigabyte van 1.000.000.000 bytes. Met facturabele opslag wordt de volgens artikel 10 te berekenen hoeveelheid opslag bedoeld.

Artikel 2 | Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zakelijke overeenkomsten met licentiehouders van GebouwTag en voor leveringen van de daarbij behorende QR/NFC-producten.

2.2 Deze voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld op een wijze waarop de licentiehouder ze kan opslaan en later raadplegen. De toepasselijke versie wordt bij de overeenkomst vastgelegd.

2.3 Individuele schriftelijke afspraken, waaronder prijsafspraken, gaan bij strijdigheid vóór deze voorwaarden. Voor verwerking van persoonsgegevens heeft de verwerkersovereenkomst voorrang op dit document voor zover dat nodig is om aan de AVG te voldoen.

2.4 Inkoop- of andere algemene voorwaarden van de licentiehouder zijn niet van toepassing, tenzij Chip It All die uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.

2.5 Is een bepaling ongeldig, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een rechtsgeldige bepaling die de bedoeling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 | Aanbod en totstandkoming

3.1 Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij een geldigheidsduur of bindend karakter uitdrukkelijk is vermeld. Kennelijke fouten in aanbiedingen en prijsopgaven binden Chip It All niet.

3.2 Een overeenkomst ontstaat wanneer de licentiehouder een schriftelijke of elektronische offerte aanvaardt, of wanneer Chip It All de aangevraagde licentie uitdrukkelijk bevestigt.

3.3 Een uitnodiging om een account te activeren is een toegangshandeling en vormt niet zelfstandig een afwijking van reeds overeengekomen prijzen of voorwaarden.

3.4 De licentiehouder verstrekt juiste bedrijfs-, factuur- en contactgegevens en meldt relevante wijzigingen tijdig.

Artikel 4 | Dienst, licentie en functionaliteit

4.1 Chip It All verstrekt voor de looptijd van de overeenkomst een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op GebouwTag.

4.2 Het toegestane gebruik omvat het aanmaken en beheren van gebouwen en bijbehorende klanten, het opslaan van documenten, het verwerken van onderhoudsregistraties en het tonen van informatie via QR/NFC, binnen de overeengekomen functionaliteit.

4.3 De licentiehouder mag zijn eigen gebouweigenaren toegang geven tot hun eigen gebouwen. Dat toegestane gebruik is geen overdracht of zelfstandige doorverkoop van de software of broncode.

4.4 Het is verboden om de software ongeoorloofd te kopiëren, te decompileren, te verstoren, beveiligingsmaatregelen te omzeilen of de dienst in te zetten voor onrechtmatige activiteiten, voor zover toepasselijke wetgeving geen uitzondering voorschrijft.

4.5 Chip It All kan de software onderhouden en verbeteren. Wezenlijke wijzigingen die het overeengekomen gebruik aantoonbaar beperken, worden zo mogelijk vooraf toegelicht.

4.6 Maatwerk, inrichting op locatie, gegevensmigratie en aanvullende ondersteuning zijn alleen inbegrepen als dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 5 | Rollen, klanten en toegangsrechten

5.1 Chip It All beheert het centrale platform en de uitgifte van QR/NFC-identificaties. De licentiehouder beheert zijn eigen klanten en de gebouwen die onder zijn licentie vallen.

5.2 De licentiehouder is verantwoordelijk voor juiste toekenning en tijdige intrekking van toegang voor gebouweigenaren en overige gebruikers.

5.3 Een gebouweigenaar krijgt via een persoonlijk account uitsluitend toegang tot de gebouwen die aan die eigenaar zijn toegewezen, onverminderd het beheer door de licentiehouder.

5.4 Chip It All mag voor overeengekomen ondersteuning een afgeschermde beheermodus gebruiken. Beheeracties worden voor zover technisch beschikbaar onder het eigen beheerdersaccount vastgelegd.

5.5 Een gebruiker behandelt inloggegevens en verificatiecodes vertrouwelijk. Bij vermoedens van onbevoegde toegang meldt de licentiehouder dit zo spoedig mogelijk.

Artikel 6 | QR/NFC-toegang en registraties door monteurs

6.1 Een geldige QR/NFC-link biedt toegang tot de voor die link vrijgegeven gebouwinformatie en registratiefuncties. Een dergelijke link kan worden gedeeld of gekopieerd.

6.2 Monteurs kunnen zonder persoonlijke login gegevens invoeren. Daarbij kunnen naam en bedrijfsnaam worden gevraagd, maar die gegevens worden niet automatisch geverifieerd.

6.3 Een QR/NFC-scan of registratie vormt op zichzelf geen sluitend bewijs van identiteit, fysieke aanwezigheid op de locatie, kwaliteit van uitgevoerde werkzaamheden of voltooiing van een wettelijk vereiste keuring.

6.4 De licentiehouder en de gebouweigenaar blijven verantwoordelijk voor het beoordelen van onderhoudsresultaten, het opvolgen van storingen en het naleven van toepasselijke veiligheids- en keuringsverplichtingen.

6.5 Bij verlies of misbruik van een tag kan de bijbehorende toegang worden ingetrokken. De bestaande onderhoudshistorie blijft, behoudens rechtmatige verwijdering, bij het gebouw bewaard.

Artikel 7 | Documenten, tekeningen en inhoud

7.1 De licentiehouder en bevoegde gebruikers kunnen gebouwgegevens, tekeningen, foto's, PDF-bestanden, technische documenten en onderhoudsregistraties invoeren.

7.2 De licentiehouder zorgt dat de inhoud rechtmatig is verkregen en gedeeld en geen rechten van derden schendt. Deze verantwoordelijkheid omvat de keuze welke documenten via een QR/NFC-link toegankelijk zijn.

7.3 Het uploaden van een revisietekening of het plaatsen van een locatiepunt vervangt niet de professionele controle of formele vaststelling van technische wijzigingen.

7.4 Door gegevens in GebouwTag op te slaan, draagt de rechthebbende geen eigendoms- of auteursrechten op die gegevens over aan Chip It All.

7.5 De licentiehouder verschaft Chip It All de voor hosting, weergave, beveiliging, back-up, onderhoud en export noodzakelijke gebruiksrechten op aangeleverde inhoud, uitsluitend binnen het doel van de overeenkomst.

Artikel 8 | Verantwoordelijkheden licentiehouder

8.1 De licentiehouder zorgt voor juiste inrichting van gebouwen, gebruikers, documentcategorieën en toegangsniveaus en houdt zakelijke contactgegevens actueel.

8.2 De licentiehouder maakt passende afspraken met gebouweigenaren over toegang, beheer, inhoud, bewaartermijnen en het einde van de dienstverlening.

8.3 De licentiehouder beoordeelt of gedeelde informatie, zoals plattegronden, technische installatieschema's en veiligheidsspecifieke documenten, geschikt is om via een overdraagbare QR/NFC-link beschikbaar te maken.

8.4 De licentiehouder geeft beveiligingsincidenten, storingen en kennelijk onjuiste registraties zonder onnodige vertraging door.

8.5 De licentiehouder is verantwoordelijk voor voldoende internettoegang en geschikt eigen apparatuur.

Artikel 9 | Basislicentie en tarieven

9.1 De standaard jaarlijkse basislicentie bedraagt bij aanvang van deze versie € 80,00 exclusief btw per licentiehouder, tenzij met die licentiehouder een afwijkend bedrag is overeengekomen.

9.2 Naast de basislicentie is een afzonderlijke jaarlijkse vergoeding voor opslag verschuldigd. Het standaardtarief bedraagt € 12,00 exclusief btw per facturabele GB per jaar, tenzij een afwijkend tarief is afgesproken.

9.3 Bij het sluiten van de overeenkomst ontvangt de licentiehouder de op dat moment overeengekomen basis- en opslagtarieven. De prijsinstellingen in het platform en facturen sluiten daarop aan; bij verschillen is de schriftelijke prijsafspraak beslissend.

9.4 De basislicentie omvat geen gratis opslag. Voor elk aangemaakt gebouw wordt direct minimaal 1 GB betaalde opslag in rekening gebracht.

9.5 De kosten voor fysieke QR/NFC-stickers, verzending, vervanging, maatwerk en optionele ondersteuning vallen buiten de basislicentie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken.

Artikel 10 | Opslagmeting en facturabele GB

10.1 Voor elk aangemaakt gebouw geldt een minimum van 1 facturabele GB, ook als nauwelijks bestanden zijn geüpload.

10.2 Het werkelijke opslaggebruik wordt vastgesteld op basis van de aan de licentiehouder toegerekende gegevens en opgeslagen bestanden, waaronder waar van toepassing documenten, foto's, tekeningen en gegenereerde rapportages. Technische back-upkopieën worden niet afzonderlijk dubbel gefactureerd.

10.3 De facturabele opslag van de licentiehouder is het hoogste van (a) het aantal gebouwen in GB, of (b) het werkelijk gemeten totale opslaggebruik, naar boven afgerond op gehele GB.

10.4 Ook een gearchiveerd gebouw telt mee als gebouw zolang het niet definitief is verwijderd. Een gebouw telt niet langer mee voor nieuwe opslagperioden nadat de verwijdering feitelijk is verwerkt en bevestigd.

10.5 Bij de aanvang van een jaarlijkse licentieperiode worden de dan bekende kosten voor basislicentie en opslag vastgesteld. Nieuwe gebouwen en extra opslag tijdens die periode kunnen voor het resterende deel van de periode naar rato vanaf de ingangsdatum worden gefactureerd.

10.6 De meting van werkelijk verbruik, de peildatum, het aantal gebouwen, toegepaste GB-afronding en de tarieven worden zodanig opgenomen in het factuuroverzicht dat de berekening kan worden nagegaan.

10.7 Opschoning van bestanden verlaagt de facturabele opslag pas vanaf een nieuwe meting; reeds vervallen of rechtsgeldig gefactureerde kosten worden niet automatisch terugbetaald.

10.8 Als een technische opslaglimiet wordt bereikt, kan verdere upload worden beperkt totdat ruimte is vrijgemaakt of de limiet is aangepast. Een limiet is niet hetzelfde als de facturabele hoeveelheid opslag.

Artikel 11 | Facturering en betaling

11.1 De basislicentie en opslagvergoeding worden in beginsel jaarlijks gefactureerd. Tussentijdse verhogingen door extra gebouwen of opslag kunnen aanvullend worden gefactureerd.

11.2 Facturen zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.3 Alle prijzen worden exclusief omzetbelasting vermeld. Vanwege de aard van de zakelijke overeenkomst geldt geen consumentenbedenktijd.

11.4 Bij betalingsachterstand kan Chip It All na een schriftelijke aanmaning en een redelijke hersteltermijn wettelijke handelsrente en wettelijk toegestane incassokosten in rekening brengen.

11.5 De licentiehouder kan een factuur gemotiveerd betwisten. Dit schort de betalingsverplichting voor het onbetwiste gedeelte niet op.

Artikel 12 | Tariefwijzigingen

12.1 Chip It All mag standaardtarieven aanpassen met ingang van de volgende licentieperiode. Een wijziging wordt ten minste 30 dagen voor de nieuwe periode aangekondigd.

12.2 Individueel afgesproken tarieven worden alleen gewijzigd overeenkomstig de betreffende prijsafspraak of na afzonderlijke instemming.

12.3 Wanneer een aangekondigde tariefverhoging niet wordt aanvaard, kan de licentiehouder de overeenkomst tegen het einde van de lopende periode beëindigen, onverminderd wettelijke rechten op eerder overstappen.

12.4 Wijzigingen die voortvloeien uit dwingende wetgeving of gewijzigde btw-tarieven worden toegepast volgens die wetgeving.

Artikel 13 | QR/NFC-stickers: bestelling en levering

13.1 Nieuwe tags worden uitsluitend door Chip It All aangemaakt, geprogrammeerd en geleverd. Licentiehouders kunnen deze producten bestellen via GebouwTag, maar zelf geen nieuwe officiële QR/NFC-identificaties genereren of uitgeven.

13.2 De indicatieve levertijd bedraagt circa vier werkdagen nadat een bestelling is bevestigd. Deze termijn is een verwachting en geen gegarandeerde fatale leveringstermijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

13.3 Het besteloverzicht vermeldt de gevraagde aantallen, gebouwen of locaties en eventuele verzendgegevens. De licentiehouder controleert de gegevens vóór indiening.

13.4 De prijs van stickers, eventuele verzendkosten en overige bijzondere kosten wordt vooraf getoond of afzonderlijk bevestigd.

13.5 De licentiehouder is verantwoordelijk voor correcte plaatsing en het normaal gebruik van stickers, tenzij montage door Chip It All is overeengekomen.

13.6 Zichtbare tekorten of beschadigingen worden binnen een redelijke termijn na ontvangst gemeld. Een melding binnen 14 dagen wordt in ieder geval tijdig geacht; wettelijke rechten bij gebreken blijven onverlet.

Artikel 14 | Vervanging en blokkering van tags

14.1 Een verloren, gestolen, beschadigde of onleesbare tag kan via het platform of via Chip It All worden gemeld.

14.2 Na melding van verlies of vermoed misbruik kan de oude digitale toegang uit veiligheidsoverwegingen direct worden geblokkeerd. De licentiehouder is geïnformeerd dat hierdoor de oude sticker niet langer bruikbaar is.

14.3 Vervangende tags worden uitsluitend door Chip It All uitgegeven en kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

14.4 Een vervangende tag krijgt in beginsel een nieuwe unieke toegangscode. Dit verandert niet de koppeling van reeds aanwezige onderhoudsgegevens aan het gebouw.

14.5 Chip It All kan niet garanderen dat een geldige link nooit wordt doorgestuurd, gekopieerd of door iemand buiten het gebouw wordt gebruikt.

Artikel 15 | Intellectuele eigendom

15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de software, het platform, de broncode, standaardontwerpen en door Chip It All ontwikkelde hulpmiddelen blijven bij Chip It All of zijn licentiegevers.

15.2 Logo’s, huisstijlen, gebouwgegevens, tekeningen en overige documenten die de licentiehouder of gebouweigenaar aanlevert blijven toebehoren aan hun oorspronkelijke rechthebbenden.

15.3 De licentiehouder mag zijn eigen logo en huisstijl in de daarvoor bestemde omgeving gebruiken en garandeert dat hij daartoe gerechtigd is.

15.4 Geen bepaling in deze voorwaarden verplicht Chip It All om broncode of interne beheersystemen beschikbaar te stellen, behoudens rechten die rechtstreeks uit dwingende wetgeving voortvloeien.

Artikel 16 | Persoonsgegevens en AVG

16.1 Bij gebruik van GebouwTag kunnen onder meer namen, zakelijke contactgegevens, gebruikersaccounts, toegangslogs en namen van monteurs worden verwerkt.

16.2 De rol van verwerkingsverantwoordelijke of verwerker volgt uit de feitelijke aard van iedere verwerking. Waar Chip It All persoonsgegevens in opdracht verwerkt, sluiten partijen tijdig een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG.

16.3 Als een licentiehouder namens een gebouweigenaar optreedt, maakt die licentiehouder tevens passende afspraken over de gegevensverwerking in de keten en beschikt hij over vereiste instructies en toestemmingen.

16.4 De licentiehouder bepaalt welke persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor onderhoudsregistraties en bewaart deze niet langer dan nodig is voor het doel en geldende wettelijke plichten.

16.5 Chip It All gebruikt inhoud uit gebouwdossiers niet voor het trainen van AI-modellen voor eigen doeleinden zonder daarvoor een afzonderlijke rechtsgrond of passende toestemming.

16.6 Subverwerkers, beveiligingsmaatregelen, eventuele doorgiften buiten de EER, incidentmeldingen en verwijderprocedures worden waar nodig vastgelegd in de verwerkersovereenkomst.

Artikel 17 | Beveiliging en vertrouwelijkheid van toegang

17.1 Chip It All neemt passende technische en organisatorische maatregelen voor de dienst, rekening houdend met aard, gevoeligheid en risico van de gegevens.

17.2 Gebruikers worden geacht wachtwoorden, e-mailcodes en toegangstokens geheim te houden. Vertrouwde apparaten en automatische aanmelding verhogen het gebruiksgemak, maar maken fysieke toestelbeveiliging noodzakelijk.

17.3 De licentiehouder beoordeelt welke documenten via QR/NFC toegankelijk mogen zijn. Een QR/NFC-link is geen persoonsgebonden authenticatiemiddel.

17.4 Partijen melden concrete beveiligingsincidenten zonder onnodige vertraging aan elkaar. Voor persoonsgegevens gelden de meldingsafspraken in de verwerkersovereenkomst en toepasselijke wetgeving.

17.5 Chip It All mag bij een actueel beveiligingsrisico toegang tijdelijk beperken of een tag blokkeren, met zo spoedig mogelijke toelichting voor zover dit verantwoord is.

Artikel 18 | Beschikbaarheid, onderhoud en wijzigingen

18.1 Chip It All spant zich in GebouwTag naar professionele maatstaven beschikbaar en bruikbaar te houden. Er geldt geen vaste beschikbaarheidsgarantie of reactietijd tenzij deze afzonderlijk schriftelijk is overeengekomen.

18.2 Onderhoud, hostingstoringen, internetproblemen en beveiligingsupdates kunnen tijdelijk tot verminderde beschikbaarheid leiden.

18.3 Chip It All informeert waar redelijkerwijs mogelijk vooraf over ingrijpend gepland onderhoud.

18.4 GebouwTag is een registratiemiddel, geen gegarandeerd nood-, alarm- of veiligheidssysteem. Bij noodsituaties blijven de gebruikelijke meld- en veiligheidsprocedures vereist.

18.5 Chip It All mag noodzakelijke technische updates uitvoeren. Bij wezenlijke functionele vermindering houdt Chip It All rekening met de gerechtvaardigde belangen van de licentiehouder.

Artikel 19 | Back-ups, opschoning en verwijdering

19.1 Chip It All richt de opslag en het herstel naar redelijke technische maatstaven in. Concrete back-upfrequenties, hersteltijden en bewaartermijnen gelden alleen wanneer deze in een afzonderlijke dienstbeschrijving zijn vastgelegd.

19.2 De licentiehouder controleert vóór het verwijderen van documenten of gebouwen of die gegevens nog nodig zijn voor wettelijke bewaarplichten, bouwdossiers, garantie of onderhoudshistorie.

19.3 Definitieve verwijdering kan niet steeds ongedaan worden gemaakt. Tijdelijke back-upkopieën kunnen volgens een technische bewaartermijn blijven bestaan, voor zover rechtmatig.

19.4 Chip It All mag bepaalde gegevens niet verwijderen wanneer een wettelijke bewaarplicht of gerechtvaardigde rechtsvordering tot behoud verplicht; de betrokken gegevens worden dan passend afgeschermd.

19.5 Voor zover aanwezig of redelijkerwijs beschikbaar kunnen licentiehouder en bevoegde gebouweigenaar gegevens eerst exporteren voordat definitieve verwijdering plaatsvindt.

Artikel 20 | Geheimhouding

20.1 Partijen behandelen als vertrouwelijk aangemerkte of naar hun aard vertrouwelijke bedrijfs- en technische informatie zorgvuldig en gebruiken die uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst.

20.2 Geheimhouding geldt niet voor informatie die aantoonbaar al openbaar was, rechtmatig uit een andere bron is verkregen of op grond van wet of bevoegd bevel moet worden verstrekt.

20.3 Waar mogelijk informeert de verstrekkende partij de andere partij vooraf over een wettelijk verplichte bekendmaking.

Artikel 21 | Aansprakelijkheid

21.1 Chip It All is aansprakelijk voor aantoonbare directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Chip It All, binnen de grenzen van toepasselijk recht en dit artikel.

21.2 Chip It All staat niet in voor de juistheid van door gebruikers ingevoerde onderhoudsgegevens, noch voor de feitelijke kwaliteit van uitgevoerde onderhouds-, inspectie- of keuringswerkzaamheden.

21.3 De totale aansprakelijkheid voor directe schade is, voor zover rechtens toegestaan, per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de betrokken licentiehouder in de twaalf maanden vóór de gebeurtenis aan Chip It All voor GebouwTag heeft betaald, met een minimum van € 1.000 en een maximum van € 10.000.

21.4 Indirecte schade, waaronder gederfde winst, reputatieschade en bedrijfsstagnatie, is uitgesloten voor zover deze uitsluiting naar Nederlands recht is toegestaan.

21.5 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Chip It All of waar de wet beperking van aansprakelijkheid verbiedt.

21.6 De benadeelde partij meldt een gebrek of schade zonder onnodige vertraging en neemt redelijke maatregelen om verdere schade te beperken.

Artikel 22 | Overmacht

22.1 Een partij is niet aansprakelijk voor niet-nakoming zolang sprake is van een niet-toerekenbare tekortkoming in de zin van artikel 6:75 BW.

22.2 Daaronder kunnen, afhankelijk van de concrete omstandigheden, ernstige infrastructurele uitval, natuurrampen, overheidsmaatregelen of grootschalige externe verstoringen vallen.

22.3 Partijen informeren elkaar zo snel als redelijkerwijs mogelijk over relevante gevolgen en hervatten de uitvoering zodra dat kan.

22.4 Duurt de overmachtsituatie langer dan 60 dagen en is behoorlijke nakoming wezenlijk onmogelijk, dan mag ieder van de partijen de betrokken overeenkomst schriftelijk beëindigen, met behoud van dwingendrechtelijke rechten.

Artikel 23 | Looptijd en gewone opzegging

23.1 Tenzij anders overeengekomen bedraagt de eerste contractperiode twaalf maanden vanaf de bevestigde ingangsdatum.

23.2 Na afloop wordt de overeenkomst telkens met twaalf maanden verlengd, tenzij één van de partijen ten minste één maand vóór het einde van de lopende periode schriftelijk of per e-mail opzegt.

23.3 Beëindiging vóór het einde van een betaalde periode geeft niet automatisch recht op restitutie, behalve waar de overeenkomst of dwingende wetgeving anders bepaalt.

23.4 Wettelijke rechten om de dienstverlening op te zeggen, gegevens over te dragen of over te stappen naar een andere aanbieder, waaronder toepasselijke regels van de Europese Data Act, worden niet door deze bepaling beperkt.

23.5 Partijen mogen bij een ernstige tekortkoming na schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn ontbinden, tenzij de tekortkoming niet kan worden hersteld of herstel niet kan worden verlangd.

Artikel 24 | Export, overstappen en einde dienstverlening

24.1 Bij het einde van de overeenkomst kan de licentiehouder de exporteerbare gegevens en documenten opvragen die hij bevoegd is te ontvangen. Daarbij blijven rechten van gebouweigenaren en derden gerespecteerd.

24.2 Chip It All werkt mee aan een redelijke, veilige overdracht van exporteerbare gegevens in een gangbaar, machineleesbaar formaat, overeenkomstig de mogelijkheden en toepasselijke wettelijke voorschriften.

24.3 Voor zover GebouwTag kwalificeert als een dataverwerkingsdienst waarop hoofdstuk VI van Verordening (EU) 2023/2854 (Data Act) van toepassing is, hebben de daarin voorgeschreven opzeg-, overstap-, export- en verwijderverplichtingen voorrang op strijdige contractbepalingen.

24.4 Voor zover toepasselijk geldt vanaf 12 januari 2027 dat voor het overstapproces geen overstapkosten in rekening worden gebracht. Andere normale, rechtsgeldig verschuldigde dienstvergoedingen blijven hiervan onderscheiden.

24.5 De toepasselijke ophaal- en overgangstermijnen worden gerespecteerd. Na afloop daarvan verwijdert of anonimiseert Chip It All de gegevens volgens wet en gemaakte afspraken, behoudens een rechtmatige bewaarplicht.

24.6 Wanneer een gebouweigenaar rechtstreeks om zijn gegevens vraagt, stemmen Chip It All en de licentiehouder af wie bevoegd is de gegevens te verstrekken en welke gegevens tot het dossier van die eigenaar behoren.

Artikel 25 | Opschorting en toegangsbeperking

25.1 Bij ernstig misbruik, een concreet veiligheidsrisico of een aanhoudende betalingsachterstand kan Chip It All noodzakelijke toegang tijdelijk beperken.

25.2 Bij een betalingsachterstand volgt in beginsel een schriftelijke aanmaning met een redelijke hersteltermijn voordat toegang wordt opgeschort.

25.3 Beperkingen worden zo veel mogelijk proportioneel uitgevoerd, met aandacht voor gegevensbehoud en de belangen van de betrokken gebouweigenaren.

25.4 Een tijdelijke beperking doet geen afbreuk aan wettelijke rechten op dataportabiliteit, overstappen of noodzakelijke gegevensoverdracht.

Artikel 26 | Aanpassing van deze voorwaarden

26.1 Chip It All mag deze voorwaarden voor toekomstige contractperioden wijzigen wegens wijzigingen in wetgeving, techniek, veiligheid of dienstverlening.

26.2 Wezenlijke wijzigingen worden ten minste 30 dagen vóór de beoogde ingangsdatum aangekondigd, tenzij spoedeisende wettelijke of beveiligingsredenen eerder ingrijpen rechtvaardigen.

26.3 Als een wijziging de rechtspositie van de licentiehouder wezenlijk nadelig beïnvloedt, kan deze de overeenkomst beëindigen voor zover wet of overeenkomst hem dat recht geeft.

26.4 Van elke geaccepteerde versie wordt de versiedatum bijgehouden, zodat kan worden vastgesteld welke voorwaarden bij welke overeenkomst horen.

Artikel 27 | Toepasselijk recht en geschillen

27.1 Op deze voorwaarden en de daaronder gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

27.2 Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen.

27.3 Voor geschillen is de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter bevoegd. Voor zover een rechtsgeldige forumkeuze kan worden gemaakt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland.

27.4 Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als “Algemene voorwaarden GebouwTag – versie 1.0, 10 november 2026”.

Chip It All

Oliemolen 61 • 1622 JL Hoorn • KvK 67591485 • www.chipitall.nl